

## Grundversorgungsvertrag - local gas classic - Lieferverhältnis nach Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)

**Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH** | Kirchhofsweg 6 in 14943 Luckenwalde  
**Geschäftsführer** | Christian Buddeweg  
**Aufsichtsratsvorsitzende** | Dr. Margitta-Sabine Haase  
**Eingetragen beim Amtsgericht Potsdam** | HRB 9725 Potsdam

**Kundencenter** | Kirchhofsweg 6 in Luckenwalde  
 Telefon: 03371 682-0  
 Fax: 03371 682-72  
 E-Mail: info@sbl-gmbh.net  
 Internet: www.sbl-gmbh.net

**Öffnungszeiten Kundencenter**  
 Montag: 09.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
 Dienstag: 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
 Mittwoch: nach Terminvereinbarung  
 Donnerstag: 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
 Freitag: 09.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Der Grundversorger verpflichtet sich, den Kunden zu den veröffentlichten und diesem Vertrag als Anlage beigefügten Allgemeinen Bedingungen (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV) (Anlage) und Ergänzenden Bedingungen (Anlage) zu den veröffentlichten Allgemeinen Preisen (Anlage) im Rahmen der Grundversorgung mit Gas zu beliefern. Die allgemeinen Preise und die Ergänzenden Bedingungen (Anlage) können zusätzlich auf der Internetseite des Grundversorgers unter www.sbl-gmbh.net abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

Der Messstellenbetrieb wird durch den Messstellenbetreiber erbracht und ist gemäß § 9 Abs. 2 MsbG Bestandteil dieses Vertrags. Der Lieferant stellt dem Kunden das Entgelt für den Messstellenbetrieb als Bestandteil des Grundpreises nach den öffentlich bekanntgemachten Allgemeinen Preisen der Grund- und Ersatzversorgung in Rechnung.  
 Die Kontaktdaten des zuständigen Messstellenbetreibers sind:

**Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH** | Kirchhofsweg 6 in 14943 Luckenwalde; Abteilung Netzdienstleistung  
**Geschäftsführer** | Christian Buddeweg  
**Eingetragen beim Amtsgericht Potsdam** | HRB 9725 Potsdam

### 1. Kunde

Herr  Frau / Titel<sup>1</sup>: .....

.....  
Kundennummer

.....  
Name / Vorname

.....  
Name / Vorname

.....  
Geburtsdatum<sup>1</sup>

.....  
Geburtsdatum<sup>1</sup>

.....  
Firma<sup>2</sup>

.....  
HR-Nr. / Registergericht<sup>2</sup>

.....  
Steuernummer<sup>2</sup>

.....  
E-Mail<sup>1</sup>

.....  
Straße / Hausnummer

.....  
Telefon tagsüber<sup>1</sup>

.....  
PLZ / Ort

.....  
Mobil<sup>1</sup>

Der Lieferant kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Lieferanten unverzüglich in Textform mitzuteilen.

### Entnahmestelle

.....  
Straße / Hausnummer<sup>3</sup>

.....  
Identifikationsnummer der Marktlotation (sofern bekannt)

.....  
PLZ / Ort<sup>3</sup>

.....  
Zählernummer

### 2. Bisheriger Gasbezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Energierechnung.<sup>4</sup>

Neuanlage  
 Umzug / Einzug  
 (Zählerstand am Tag der Wohnungsübernahme)

Lieferantenwechsel  
 Kündigung beim Altlieferanten erfolgt

<sup>1</sup> freiwillige Angaben

<sup>2</sup> Unternehmen

<sup>3</sup> Wenn die Entnahmestelle von Ihrer Kundenanschrift abweicht.

<sup>4</sup> Unterlagen können nicht zurückgeschickt werden.

Tarifwechsel

.....  
Zählerstand in m<sup>3</sup> / Datum der Übernahme

.....  
Name des bisherigen Lieferanten

.....  
Kundennummer beim bisherigen Lieferanten

.....  
Vorjahresverbrauch in kWh

### 3. Preise

Das vom Kunden für die gelieferte Energie zu zahlende Entgelt ergibt sich aus der beigegeführten **Anlage Preisblatt**. Gasqualität und Übergabedruck werden vom jeweiligen Netzbetreiber festgelegt.

### 4. Lieferbeginn

Gewünschter Lieferbeginn:

Nächstmöglicher Zeitpunkt<sup>5</sup>

.....  
Lieferbeginn zum (Tag / Monat / Jahr)<sup>5</sup>

### 5. Laufzeit / Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann vom Kunden mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigegeführten Allgemeinen Bedingungen (GasGVV) oder den Ergänzenden Bedingungen des Grundversorgers) bleiben unberührt.

### 6. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Lieferanten erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

### 7. SEPA-Basislastschriftmandat für alle Vertragsverhältnisse zwischen der SBL und dem Kunden

Für den Fall der Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren erteilt der Kunde folgendes SEPA-Lastschriftmandat:  
Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die Städtischen Betriebswerke Luckenwalde (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE84ZZZ00000188189), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von den Städtischen Betriebswerken Luckenwalde auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kontoinhaber gesondert mitgeteilt.

.....  
Name / Vorname des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

.....  
Straße / Hausnummer

.....  
PLZ / Ort

.....  
Kreditinstitut (Name)

.....  
IBAN

.....  
Ort, Datum

.....  
✕ .....  
Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

### 8. Netzbetrieb und Ansprüche bei Versorgungsstörungen / Netzbetreiber

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der GasGVV können gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden. Der Netzbetreiber ist Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net.

Bei schuldhafter vertraglicher Pflichtverletzung außerhalb von Versorgungsstörungen (z. B. bei Nichterfüllung der Lieferpflicht oder ungenauer oder verspäteter Abrechnung) haftet der Grundversorger für dadurch entstandene Schäden nach allgemeinen zivilrechtlichen Grundsätzen.

### 9. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung<sup>5</sup>

Unternehmer können Kunden unter den Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen per E-Mail zusenden. Der Kunde kann der Verwendung seiner in Ziffer 1 angegebenen E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass ihm hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (reguläre Porto- oder Telekommunikationskosten) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net.

<sup>5</sup> Falls gewünscht, bitte ankreuzen

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der Lieferant zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Strom- bzw. Gaslieferverträgen und/oder zu Fernwärmeverträgen, sowie zur Information über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.

## 10. Streitbeilegungsverfahren<sup>6</sup>

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 Satz 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z.B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de. Allgemeine Informationen der BNetzA zu Verbraucherrechten für den Bereich Elektrizität und Gas sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 11. Abwendungsvereinbarung

Gerät der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, ist der Grundversorger unter den Voraussetzungen des § 19 GasGVV berechtigt, die Versorgung zu unterbrechen und den Anschluss des Kunden zu sperren. Der Grundversorger wird dem Kunden mit der Ankündigung des Termins zur Sperrung eine Abwendungsvereinbarung anbieten. Die Abwendungsvereinbarung besteht aus einer Ratenzahlungsvereinbarung über den bisherigen Zahlungsrückstand und einer Vereinbarung zur Fortsetzung der Belieferung auf Basis von Vorauszahlungen. Wenn der Kunde die Abwendungsvereinbarung mit dem Grundversorger abschließt und den dort festgelegten Zahlungsverpflichtungen nachkommt, wird der Grundversorger den Anschluss des Kunden nicht sperren. Ein Muster der vom Grundversorger angebotenen Abwendungsvereinbarung kann jederzeit unter folgendem Link <https://www.sbl-gmbh.net/stadtwerke/veroeffentlichungen/> auf der Website des Grundversorgers einsehen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 12. Widerrufsbelehrung

Verbraucher i. S. d. § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

<sup>6</sup> nur für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

### 13. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt dem Grundversorger mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Erdgas an die obige Entnahmestelle zu liefern. Der Grundversorgungsvertrag kommt – sofern der Kunde den Vertragsschluss nicht schon früher und auf andere Weise herbeigeführt hat (z. B. durch Entnahme von Erdgas gemäß § 2 Abs. 2 GasGVV) – mit der Auftragsbestätigung des Grundversorgers zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat. § 36 Abs. 1 Satz 2 EnWG bleibt unberührt.

.....  
Ort, Datum

✕ .....  
Unterschrift Kunde

#### **Anlagen:**

**Allgemeine Bedingungen (GasGVV)**

**Ergänzende Bedingungen**

**Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

**Allgemeine Preise**

**Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:**

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH; Kirchhofsweg 6, 14943 Luckenwalde; Tel: 03371 682-0; Fax: 03371 682-72; E-Mail: info@sbl-gmbh.net
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir<sup>7</sup> den von mir/uns<sup>7</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung<sup>7</sup>
- Bestellt am/erhalten am<sup>7</sup>
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

<sup>7</sup> unzutreffendes streichen